

## Pohjoismaiden Investointipankki luottaa Relatoriin



Pohjoismaiden Investointipankki arvostaa Relatorin kyvykkyyttä nähdä haastavassakin tilanteessa olennainen. Kuvassa Pohjoismaiden Investointipankin Liisa Niemelä ja Jouni Salokivi sekä Relatorin toimitusjohtaja Kimmo Kaario. Kuva: Henrik Kettunen.

Pohjoismaiden Investointipankki (NIB) on viime vuosina kehittänyt aktiivisesti sähköistä sisälönhallintaansa. Riippumattomana asiantuntijana tässä sähköisen sisälönhallinnan projektissa on toiminut tietotekniikan ja liiketoiminnan kehittämiseen erikoistunut asiantuntijayritys Relator Oy.

Relatorin ja Pohjoismaiden Investointipankin yhteistyö on syventynyt useiden asiakastoteutusten myötä dynaamiseksi kumppanuudeksi, jossa Relatorin rooli monialaisena ja näkemyk-

sellisenä toimijana on vahvistunut. ”Pidämme tärkeänä kumppanin korkean tason näkemystä, joka yhdistyy teknologiaosaamiseen”, toteaa ICT -yksikön Senior Manager Jouni Salokivi Pohjoismaiden Investointipankista.

### Konkreettista hyötyä asiakkaalle

Investointipankin Record Services -yksikön Senior Manager Liisa Niemelän mukaan Relator on toiminut mainiona tulkkina ja sillanrakentajana pankin ja tietojärjestelmän toimittajan välillä

luoden näkemyksen tietojärjestelmän kehittämisen kannalta olennaisista asioista.

## Kehitystyössä arvokasta on Relatorin kyvykkyys nähdä haastavassakin tilanteessa olennainen

Niemelä kuvaa Relatorin tuoneen pankille konkreettista hyötyä suhteuttamalla laajan tietämyksensä asiakkaansa tilanteeseen. Tiedon hallinta on parantunut ja Relatorin mukanaolo on edistänyt hankkeen vetämistä ja seurantaa.

### **Kumppani samalla puolella pöytää**

Relator on yhteistyön kaikissa vaiheissa esittänyt riippumattoman ja omaa etuaan tavoittelemattoman näkemyksen, joka aidosti hyödyttää asiakasta.

Pohjoismaiden Investointipankin Niemelä ja Salokivi pitävät ehdottoman tärkeänä sitä, että kumppani toimii luontevana osana asiakkaan tiimiä ja tuo rehellisesti esiin myös poikkeavat näkemyksensä. ”Kyky esittää asiat suoraan ja antaa neuvoja ovat olleet asioita, joista olemme yhteistyössämme erityisesti pitäneet”, kertoo Niemelä.

## Relator toimii tulkkina asiakkaan ja tietojärjestelmätoimittajan välillä

### **Relatorilla kyky nähdä olennainen**

Relatorilla on kyky konkretisoida monimutkaisiakin tietojärjestelmiin liittyviä skenaarioita sekä tuoda esiin eri vaihtoehtoihin liittyviä hyötyjä ja haittoja. Relatorin toimitusjohtaja, filosofian tohtori Kimmo Kaario tiivistää, että asioiden selkeään ja ymmärrettävään esittämistapaan on yrityksessä erityisesti panostettu.

”Kansainvälisenä rahoituslaitoksena Pohjoismaiden Investointipankin palvelutason tulee olla korkea ja luotettavuuden moitteetonta. Edellytämme tätä myös kumppaneiltamme”, painottaa

Salokivi. ”Olemme yhteistyössä arvostaneet myös Relatorin asiantuntijoiden kielitaitoa”, Niemelä kuvaa.

### **Relator Oy**

Relator Oy on tietotekniikan ja liiketoiminnan kehittämiseen erikoistunut asiantuntijayritys.

Relator tarjoaa korkealaatuista toimittaja- ja teknologia-riippumatonta asiantuntemusta kustannustehokkaasti. Yrityksen erikoisalaa ovat tietojärjestelmien hankintakonsultointi, tietoturva, tiedon- ja sisällönhallinta, ohjelmistokehitys sekä tietotekniikan konsultointi ja koulutus. Yrityksellä on vahvaa toimialapohjaista ICT-osaamista erityisesti kansallisen turvallisuuden, terveydenhuollon, pankki- ja rahoitusalan sekä eläkejärjestelmien parista.

### **Pohjoismaiden ja Baltian maiden kansainvälinen rahoituslaitos**

Pohjoismaiden Investointipankki (NIB) rahoittaa kilpailukykyä vahvistavia ja ympäristöä parantavia hankkeita. Pankki tarjoaa sekä yksityisen että julkisen sektorin asiakkaille pitkäaikaisia lainoja ja takauksia kilpailukykyisin markkinaehdoin.

NIB on Islannin, Latvian, Liettuan, Norjan, Ruotsin, Suomen, Tanskan ja Viron yhdessä omistama kansainvälinen rahoituslaitos. NIBin joukkovelkakirjalainoilla on paras mahdollinen luottokelpoisuusluokitus. Pankki sijaitsee Helsingissä ja työllistää noin 200 henkeä.